

# Cloudflare Privacy Policy

THIS TRANSLATION HAS BEEN PROVIDED FOR YOUR CONVENIENCE ONLY AND MAY NOT ACCURATELY REFLECT THE ORIGINAL ENGLISH MEANING. THE MEANINGS OF TERMS, CONDITIONS, AND REPRESENTATIONS HEREIN ARE SUBJECT TO THEIR DEFINITIONS AND INTERPRETATIONS IN THE ENGLISH LANGUAGE. IN CASE OF DISCREPANCIES OR CONFLICTS BETWEEN THE ENGLISH VERSION OF THIS TEXT AND ANY TRANSLATION, THE ENGLISH VERSION WILL PREVAIL.

This Privacy Policy is effective as of October 27, 2020.

We have updated our March 31, 2020 privacy policy to reflect that we no longer rely on the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shields as a basis under the EU General Data Protection Regulation (GDPR) for the transfer of personal data from the EU, UK, and Switzerland to the United States.

This Cloudflare Privacy Policy ("Policy") outlines the personal information that Cloudflare, Inc. ("Cloudflare", "we", "us" or "our") gathers, how we use that personal information, and the options you have to access, correct, or delete such personal information.

## Cloudflare's Promise

Our mission to help build a better Internet is rooted in the importance we place on establishing trust with our Customers, users, and the Internet community globally. To earn and maintain that trust, we commit to communicating transparently, providing security, and protecting the privacy of data on our systems.

We keep your personal information personal and private. We will not sell or rent your personal information to anyone. We will not share or otherwise disclose your personal information except as necessary to provide our Services or as otherwise described in this Policy without first providing you with notice and the opportunity to consent.

## 1. Policy Application

This Policy applies to Cloudflare's collection, use, and disclosure of the personal information of the following categories of data subjects:

- **Attendees:** Those who visit our offices or provide their information to Cloudflare or Cloudflare representatives when they attend or register to attend Cloudflare-sponsored events or other events at which Cloudflare (and/or its representatives) participates, as well as those who participate in Cloudflare's studies such as user experience research.
- **Website Visitors:** Those who visit our Websites, including those who may opt to provide an email address or other contact information to receive communications from Cloudflare, fill out a survey, or provide feedback.

LA TRADUZIONE È STATA FORNITA SOLO PER COMODITÀ E POTREBBE NON RENDERE FEDELMENTE IL SIGNIFICATO ORIGINALE DEL TESTO IN INGLESE. IL SIGNIFICATO DEI TERMINI, DELLE CONDIZIONI E DICHIARAZIONI QUIVI CONTENUTI È DETERMINATO DALLE RISPETTIVE DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONI IN LINGUA INGLESE. IN CASO DI DISCREPANZE O CONFLITTI TRA LA VERSIONE IN LINGUA INGLESE DI QUESTO TESTO E QUALSIASI TRADUZIONE DELLO STESSO, FARÀ FEDE LA VERSIONE IN LINGUA INGLESE.

La presente Informativa sulla privacy è in vigore dal 27 ottobre 2020.

Abbiamo aggiornato la nostra Informativa sulla privacy del 31 marzo 2020 per comunicare che gli Scudi per la Privacy UE-USA e Svizzera-USA non costituiscono più la base giuridica su cui facciamo affidamento ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'UE per il trasferimento di dati personali dall'UE, dal Regno Unito e dalla Svizzera agli Stati Uniti.

La presente Informativa sulla privacy di Cloudflare ("Informativa") illustra le informazioni personali che Cloudflare, Inc. ("Cloudflare", "noi", "ci" o "nostro/a/i/e") raccoglie, come utilizziamo tali informazioni personali e le opzioni a tua disposizione per accedere, correggere o eliminare tali informazioni personali.

## Impegno di Cloudflare

La nostra missione di contribuire a costruire un Internet migliore è radicata nell'importanza che attribuiamo alla creazione di un rapporto di fiducia con i nostri Clienti, utenti e la comunità virtuale a livello globale. Per guadagnare e mantenere tale fiducia, ci impegniamo a comunicare in modo trasparente, garantendo sicurezza e tutelando la privacy dei dati sui nostri sistemi.

Manteniamo le tue informazioni personali riservate e confidenziali. Non venderemo o concederemo in noleggio le tue informazioni personali a nessuno. Non condivideremo né divulgheremo in altro modo le tue informazioni personali a meno che non sia necessario a fornire i Servizi o, come descritto nella presente Informativa, senza prima informartene e darti l'opportunità di fornire il consenso.

## 1. Applicazione dell'informativa

La presente Informativa si applica alla raccolta, all'uso e alla divulgazione da parte di Cloudflare delle informazioni personali delle seguenti categorie di interessati:

- **Partecipanti:** coloro che visitano i nostri uffici o forniscono i propri dati ai rappresentanti di Cloudflare o a Cloudflare quando partecipano o si iscrivono a eventi sponsorizzati da Cloudflare o ad altri eventi a cui Cloudflare (e/o i suoi rappresentanti) prende parte, nonché coloro che partecipano agli studi di Cloudflare, come la ricerca sull'esperienza dell'utente.
- **Visitatori del sito Web:** coloro che visitano i nostri siti Web, compresi i visitatori che possono scegliere di fornire un indirizzo e-mail o altre informazioni di contatto per ricevere comunicazioni da Cloudflare, compilare un sondaggio o fornire un feedback.

- For the purposes of this Policy, “Websites” refer collectively to [www.cloudflare.com](http://www.cloudflare.com) as well as any other websites Cloudflare operates for its own behalf and that link to this Policy. For clarity, “Websites” does not include any sites owned or operated by our Customers, including where we serve as Registrar.
- **Customers:** Individuals or entities who enter into a subscription agreement with Cloudflare (or its authorized partner) and to whom Cloudflare provides Services pursuant to such agreement.
- For purposes of this Policy, “Services” shall refer to all of the cloud-based solutions offered, marketed, or sold by Cloudflare or its authorized partners that are designed to increase the performance, security, and availability of Internet properties, applications, devices, and networks, along with any software, software development kits, and application programming interfaces (“APIs”) made available in connection with the foregoing.
- **Administrators:** Those with login credentials for a Cloudflare account and/or those who administer any of the Services for a Customer. In some cases, an Administrator and Customer may be the same individual. In other cases, an Administrator may be an agent acting on behalf of a Customer.
- **Public DNS Resolver Users:** Those who use Cloudflare’s 1.1.1.1 public recursive Domain Name System (“DNS”) resolver service, including 1.1.1.1 for Families (“1.1.1.1 resolver”). Learn more about the 1.1.1.1 resolver [here](#).
- **End Users:** Those who (i) access or use our Customers’ domains, networks, websites, application programming interfaces, and applications, or (ii) are authorized Cloudflare for Teams users, such as our Customers’ employees, agents, or contractors.
- **Registrants:** Users of Cloudflare’s domain registrar services. Cloudflare is an [ICANN](#)-accredited registrar and complies with the [2013 Registrar Accreditation Agreement](#) (“RAA”).
- Ai fini della presente Informativa, i “siti Web” fanno riferimento collettivamente a [www.cloudflare.com](http://www.cloudflare.com) così come a qualsiasi altro sito Web che Cloudflare gestisce per proprio conto e sia collegato alla presente Informativa. Per chiarezza, i “siti Web” non includono i siti di proprietà o gestiti dai nostri Clienti, incluso laddove operassimo come Registrar.
- **Clienti:** persone o entità che stipulano un contratto di abbonamento con Cloudflare (o il suo partner autorizzato) e a cui Cloudflare fornisce i Servizi ai sensi di tale contratto.
- Ai fini della presente Informativa, i “Servizi” si riferiscono a tutte le soluzioni basate su cloud offerte, commercializzate o vendute da Cloudflare o dai suoi partner autorizzati, progettate per aumentare le prestazioni, la sicurezza e la disponibilità di proprietà, applicazioni, dispositivi e reti Internet, insieme a qualsiasi software, kit di sviluppo software (SDK) e interfacce di programmazione delle applicazioni (“API”) resi disponibili in relazione a quanto sopra.
- **Amministratori:** coloro che dispongono delle credenziali di accesso a un account Cloudflare e/o gestiscono uno qualsiasi dei Servizi per un Cliente. In alcuni casi, un Amministratore e il Cliente possono essere la stessa persona. In altri casi, un Amministratore può essere un agente che agisce per conto di un Cliente.
- **Utenti del Resolver DNS Pubblico:** coloro che utilizzano il servizio del resolver 1.1.1.1 Domain Name System (“DNS”) ricorsivo pubblico di Cloudflare, incluso 1.1.1.1 per le Famiglie (“resolver 1.1.1.1”). Scopri di più sul resolver 1.1.1.1 [qui](#).
- **Utenti finali:** coloro che (i) accedono o utilizzano domini, reti, siti Web, interfacce di programmazione delle applicazioni e applicazioni dei nostri Clienti o (ii) sono utenti di Team con autorizzazione Cloudflare, quali dipendenti, agenti o appaltatori dei nostri Clienti.
- **Registranti:** utenti dei servizi di registrar di dominio di Cloudflare. Cloudflare è un registrar [ICANN](#) (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) accreditato ed è conforme all’[Accordo di Accreditamento del Registrar 2013](#) (“RAA”).

This Policy does not apply to “Application Users”—those individuals who use Cloudflare’s consumer-facing applications, such as the 1.1.1.1 Application. See the [1.1.1.1 Application Privacy Policy](#) for more information about the data collection and use practices for Cloudflare’s 1.1.1.1 Application and the associated 1.1.1.1 Application Services.

This Policy also does not apply to our Customers’ domains, websites, APIs, applications, and networks, which may have their own terms and privacy policies. Our Customers are solely responsible for establishing policies for and ensuring compliance with all applicable laws and regulations, including those relating to the collection of personal information, in connection with the use of our Services by End Users with whom our Customers interact.

When Cloudflare is a reverse proxy, our IP addresses may appear in WHOIS and DNS records for websites using our Services. We are a conduit for information controlled by others. It is our Customers and their users who are responsible for the content transmitted across our network (e.g., images, written content, graphics, etc.).

La presente Informativa non si applica agli “Utenti delle applicazioni”, ovvero a coloro che utilizzano le applicazioni rivolte ai consumatori di Cloudflare, come l’Applicazione 1.1.1.1. Consulta l’[Informativa sulla privacy dell’Applicazione 1.1.1.1](#) per maggiori informazioni sulla raccolta dei dati e sulle pratiche di utilizzo per l’Applicazione 1.1.1.1 di Cloudflare e i Servizi associati a tale applicazione.

La presente Informativa non si applica inoltre a domini, siti Web, API, applicazioni e reti dei nostri Clienti, che potrebbero avere i termini e informative sulla privacy propri. I nostri Clienti sono gli unici responsabili della definizione di politiche che garantiscano la conformità a tutte le leggi e normative applicabili, comprese quelle relative alla raccolta di informazioni personali, in relazione all’uso dei Servizi da parte degli Utenti finali con i quali i nostri Clienti interagiscono.

Quando Cloudflare è un proxy inverso, i nostri indirizzi IP possono apparire nei record WHOIS e DNS per i siti Web che utilizzano i Servizi. Siamo un canale per le informazioni controllate da altri. Sono i nostri Clienti e i loro utenti a essere responsabili dei contenuti trasmessi attraverso la nostra rete (ad es. immagini, contenuti scritti, grafica, ecc.)

## 2. Information We Collect (Categories of Data Subjects)

- **Attendees**
  - **Name, email address, and other contact information:** We may ask for and collect personal information such as your name, address, phone number and email address when you visit our offices, register for or attend a sponsored event or other events at which Cloudflare (and/or its representatives) participates, or participate in Cloudflare's studies such as user experience research.
  - **Image and voice:** When you participate in a Cloudflare study, we may ask for your permission to record your voice and/or image during your participation in the study.
- **Website Visitors**
  - **Name, email address, and other contact information:** We ask for and—at your option—collect personal information from you when you submit web forms on our Websites, including opportunities to sign up for and agree to receive email communications from us. We also may ask you to submit such personal information if you choose to use interactive features of the Websites, including participation in surveys, contests, promotions, sweepstakes, or studies, requesting customer support, submitting feedback, or otherwise communicating with us. We will send such communications in accordance with applicable law.
  - **Log files:** Just as when you visit and interact with most websites and services delivered via the Internet, when you visit our Websites, including the Cloudflare Community Forum, we gather certain information and store it in log files. This information may include but is not limited to Internet Protocol (IP) addresses, system configuration information, URLs of referring pages, and locale and language preferences.
  - **Cookies and other tracking technologies:** We may use cookies and other information-gathering technologies for a variety of purposes, such as providing us with information about how you interact with our Websites and assisting us in our marketing efforts. You can control how websites use cookies by configuring your browser's privacy settings (please refer to your browser's help function to learn more about cookie controls). Note that if you disable cookies entirely, Cloudflare's Websites may not function properly. We may also use cookies and similar technologies to provide you advertising on third-party sites based upon your browsing activities and interests. If you wish not to have this information used for the purpose of serving you interest-based ads, you may opt-out by clicking [here](#) (or if located in the European Union, the United Kingdom, or Switzerland, click [here](#)). You may view a complete list of cookies and change your cookie preferences by clicking on the "Cookie Preferences" link in the footer of the Cloudflare homepage at [cloudflare.com](https://cloudflare.com). For more information about the cookies Cloudflare uses and your privacy choices, please see our [Cookie Policy](#).
  - **Material contributed in Interactive Areas:** The Websites may offer publicly accessible blogs, community forums, comments sections, discussion forums, or other interactive features ("Interactive Areas"). If you choose to participate in any of these Interactive Areas, please be aware that any information that you post in an Interactive Area might be read, collected, and used by others who access it. If you wish to remove your personal information from any of our Interactive Areas, please see the Section 8, below.

## 2. Dati raccolti (categorie di interessati)

- **Partecipanti**
  - **Nome, indirizzo e-mail e altre informazioni di contatto:** Potremmo chiedere e raccogliere informazioni personali come nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail quando visiti i nostri uffici, ti iscrivi o partecipi a un evento sponsorizzato o ad altri eventi a cui Cloudflare (e/o i suoi rappresentanti) prende parte o partecipi agli studi di Cloudflare, come la ricerca sull'esperienza dell'utente.
  - **Immagine e voce:** quando partecipi a uno studio Cloudflare, potremmo chiederti il permesso di registrare la tua voce e/o immagine durante la partecipazione allo studio.
- **Visitatori del sito Web**
  - **Nome, indirizzo e-mail e altre informazioni di contatto:** chiediamo e raccogliamo, a tua scelta, le tue informazioni personali quando invii moduli Web sui nostri siti Web, comprese le opportunità di iscriverti e accettare di ricevere comunicazioni via e-mail da parte nostra. Potremmo inoltre chiederti di inviare tali informazioni personali se scegli di utilizzare funzionalità interattive dei siti Web, tra cui la partecipazione a sondaggi, concorsi, promozioni, lotterie o studi, richiedi l'assistenza clienti, invii feedback o comunichi in altro modo con noi. Invieremo tali comunicazioni in conformità alla legge applicabile.
  - **File di log:** come per la maggior parte dei siti Web e servizi forniti via Internet che visiti e con cui interagisci, quando visiti i nostri siti Web, incluso il Forum della Community Cloudflare, raccogliamo determinate informazioni e le archiviamo in file di log. Queste informazioni possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, indirizzi IP (Internet Protocol), informazioni di configurazione del sistema, referrer e preferenze internazionali e linguistiche.
  - **Cookie e altre tecnologie di tracciamento:** possiamo utilizzare cookie e altre tecnologie di raccolta di informazioni per una serie di finalità, ad esempio, cercare di sapere come interagisci con i nostri siti Web e coadiuvare le nostre iniziative di marketing. Puoi controllare il modo in cui i siti Web utilizzano i cookie configurando le impostazioni di privacy del tuo browser (fai riferimento alla funzione di guida del tuo browser per saperne di più sui comandi dei cookie). Ricorda che se disabiliti completamente i cookie, i siti Web di Cloudflare potrebbero non funzionare correttamente. Possiamo anche utilizzare cookie e tecnologie simili per fornire pubblicità su siti di terza parte in base alle tue attività di navigazione e ai tuoi interessi. Se non desideri che queste informazioni vengano utilizzate allo scopo di fornire annunci basati sugli interessi, puoi scegliere di non ricevere tali informazioni facendo clic [qui](#) (o, se ti trovi nell'Unione Europea, nel Regno Unito o in Svizzera, facendo clic [qui](#)). Puoi visualizzare un elenco completo dei cookie e modificare le tue preferenze facendo clic sul link "Preferenze cookie" nella parte inferiore della homepage di Cloudflare su [cloudflare.com](https://cloudflare.com). Per maggiori informazioni sui cookie utilizzati da Cloudflare e sulle opzioni a tua disposizione in materia di privacy, consulta la nostra [Informativa sui cookie](#).
  - **Materiale fornito in Aree interattive:** i siti Web possono offrire blog accessibili pubblicamente, forum della community, sezioni di commenti, forum di discussione o altre funzionalità interattive ("Aree interattive"). Se scegli di partecipare a una di queste Aree interattive, devi essere consapevole che qualsiasi informazione postata in un'Area interattiva potrebbe essere letta, raccolta e utilizzata da altri utenti che vi accedono. Se desideri rimuovere le tue informazioni personali da una delle nostre Aree interattive, consulta la Sezione 8, sotto.

- **Customers and Administrators**

- **Customer Account Information:** When you register for an account, we collect contact information. Depending on subscription level, this contact information may include your Customer name, the email address(es) of your account Administrator(s), telephone number, and addresses necessary to process payment and delivery of Services. In addition, when you use the Services, we collect information about how you configure your account and the Services (e.g., firewall settings for the domains you administer), and we maintain logs of Administrator activity. We refer to all of this information collectively as "Customer Account Information" for the purposes of this Policy. Customer Account Information is required to enable your access to your Cloudflare account and Services. By providing us with any personal information, you represent that you are the owner of such personal information or otherwise have the requisite consent to provide it to us.
- **Payment information:** We do not require our Customers to have payment information on file with us unless they have a paid subscription to our Services. When you sign up for one of our paid Services, you must provide payment and billing information. The information you will need to submit depends on which payment method you choose. For example, if you pay with a credit card, we will collect your card information and billing address, although we do not store full credit card numbers or personal account numbers.

- **Public DNS Resolver Users**

- **Limited DNS query data:** We will collect limited DNS query data that is sent to our 1.1.1.1 resolver. Our 1.1.1.1 resolver service does not log personal data, and the bulk of the limited non-personally identifiable query data is only stored for 25 hours. You can learn more about our 1.1.1.1 resolver commitment to privacy [here](#).
- Please note that our data handling practices for our 1.1.1.1 Application, which is not covered by this Policy, are somewhat different than our 1.1.1.1 resolver data handling practices and are described [here](#).

- **End Users**

- **Log Data:** Cloudflare processes End Users' information on behalf of our Customers. This information is processed when End Users access or use our Customers' domains, websites, APIs, applications, devices, end points, and networks that use one or more of our Services. Cloudflare also processes End Users' information on behalf of our Customers when the End Users access our Services pursuant to our Customers' authorization. The information processed may include but is not limited to IP addresses, system configuration information, and other information about traffic to and from Customers' websites, devices, applications, and/or networks (collectively, "Log Data").

- **Clienti e amministratori**

- **Informazioni relative all'Account Cliente:** quando richiedi un account, raccogliamo informazioni di contatto. A seconda del livello di abbonamento, queste informazioni di contatto possono includere il nome del Cliente, l'indirizzo e-mail dell'Amministratore dell'account, il numero di telefono e gli indirizzi necessari per elaborare il pagamento e la consegna dei Servizi. Inoltre, quando utilizzi i Servizi, raccogliamo informazioni su come configuri il tuo account e i Servizi (ad esempio, le impostazioni del firewall per i domini amministrati) e conserviamo i registri dell'attività dell'Amministratore. Ai fini della presente Informativa, facciamo riferimento a tutte queste informazioni collettivamente come "Informazioni relative all'Account Cliente". Le Informazioni relative all'Account Cliente sono necessarie per abilitare l'accesso all'account e ai servizi Cloudflare. Fornendoci qualsiasi informazione personale, dichiari di essere il proprietario di tali informazioni personali o di avere comunque il consenso necessario per fornirle.
- **Dati di pagamento:** non richiediamo ai nostri Clienti di registrare dati di pagamento a meno che non abbiano un abbonamento a pagamento ai nostri Servizi. Quando ti iscrivi a uno dei nostri Servizi a pagamento, devi fornire i dati di pagamento e fatturazione. I dati da inviare dipendono dal metodo di pagamento scelto. Ad esempio, se paghi con una carta di credito, raccoglieremo i dati della carta e l'indirizzo di fatturazione, anche se non memorizziamo i numeri completi della carta di credito o i numeri di conto personali.

- **Utenti del Resolver DNS Pubblico**

- **Dati di query DNS limitati:** raccoglieremo dati di query DNS limitati inviati al resolver 1.1.1.1. Il nostro servizio resolver 1.1.1.1 non registra i dati personali e la maggior parte dei dati di query limitati che non consentono l'identificazione personale viene archiviata solo per 25 ore. Scopri di più sul nostro impegno alla privacy in relazione al resolver 1.1.1.1 [qui](#).
- Ricorda che le nostre pratiche di gestione dei dati per l'Applicazione 1.1.1.1, che non è coperta dalla presente Informativa, sono in qualche modo diverse dalle pratiche di gestione dei dati del resolver 1.1.1.1 e sono descritte [qui](#).

- **Utenti finali**

- **Dati di log:** Cloudflare tratta i dati degli Utenti finali per conto dei Clienti. Tali dati vengono trattati quando gli Utenti finali accedono o utilizzano domini, siti Web, API, applicazioni, dispositivi, endpoint e reti dei nostri Clienti che utilizzano uno o vari dei nostri Servizi. Cloudflare tratta inoltre i dati degli Utenti Finali per conto dei Clienti quando gli Utenti Finali accedono ai Servizi in base all'autorizzazione dei Clienti. I dati di log trattati possono comprendere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, indirizzi IP, informazioni sulla configurazione di sistemi e altre informazioni sul traffico in entrata e in uscita su siti Web, dispositivi, applicazioni e/o reti dei nostri Clienti ("Dati di log").

### • Registrants

- **Contact and domain information:** We collect data such as domain name and status, contact information (such as name, organization, address, phone number and email address), name server, DNSSEC, and Form of Approval (i.e., full WHOIS capture at time of transfer into our system, including the IP address that initiated the transfer).

In addition, Cloudflare stores server and network activity data, and observations and analyses derived from traffic data collected by Cloudflare in the course of providing the Services (together, "Operational Metrics"). Examples of Operational Metrics include service uptime and service availability metrics, request volumes, error rates, cache rates, and IP threat scores.

### 3. How We Use Information We Collect

Cloudflare only processes personal information in a way that is compatible with and relevant to the purpose for which it was collected or authorized. As a general matter, for all categories of data described in Section 2 above, except 1.1.1.1 resolver user data, we may use the information (including personal information, to the extent applicable) to:

- Provide, operate, maintain, improve, and promote the Websites and Services for all users of the Websites and Services;
- Enable you to access and use the Websites and Services;
- Process and complete transactions, and send you related information, including purchase confirmations and invoices;
- Send transactional messages, including responses to your comments, questions, and requests; provide customer service and support; and send you technical notices, updates, security alerts, and support and administrative messages;
- Send commercial communications, in accordance with your communication preferences, such as providing you with information about products and services, features, surveys, newsletters, offers, promotions, contests, and events about us and our partners; and send other news or information about us and our partners. See Section 9 below for information on managing your communication preferences.
- Process and deliver contest or sweepstakes entries and rewards;
- Monitor and analyze trends, usage, and activities in connection with the Websites and Services and for marketing or advertising purposes;
- Comply with legal obligations as well as to investigate and prevent fraudulent transactions, unauthorized access to the Services, and other illegal activities;
- Personalize the Websites and Services, including by providing features or content that match your interests and preferences;
- To register visitors to our offices and to manage non-disclosure agreements that visitors may be required to sign, to the extent such processing is necessary for our legitimate interest in protecting our offices and our confidential information against unauthorized access; and
- Process for other purposes for which we obtain your consent.

### • Registranti

- **Informazioni di contatto e di dominio:** raccogliamo dati come nome e stato del dominio, informazioni di contatto (come nome, organizzazione, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail), server dei nomi, DNSSEC (Domain Name System Security Extensions) e forma di approvazione (ovvero, acquisizione completa WHOIS al momento del trasferimento nel nostro sistema, incluso l'indirizzo IP che ha avviato il trasferimento).

Inoltre, Cloudflare memorizza i dati di attività del server e della rete e le osservazioni e analisi derivate dai dati sul traffico raccolti da Cloudflare nel corso della fornitura dei Servizi (collettivamente, i "Parametri operativi"). Tra gli esempi di Parametri operativi vi sono quelli relativi a uptime e disponibilità del servizio, volumi delle richieste, tassi di errore, tassi delle cache e valutazioni delle minacce IP.

### 3. Come utilizziamo i dati che raccogliamo

Cloudflare tratta le informazioni personali solo in modo compatibile e conforme con la finalità per cui sono state raccolte o autorizzate. In generale, per tutte le categorie di dati descritte nella Sezione 2 di cui sopra, ad eccezione dei dati utente del resolver 1.1.1.1, possiamo utilizzare le informazioni (comprese, ove consentito, le informazioni personali) per:

- Fornire, gestire, mantenere, migliorare e promuovere i siti Web e i Servizi per tutti gli utenti dei siti Web e dei Servizi.
- Consentirti di accedere e utilizzare i siti Web e i Servizi.
- Elaborare e portare a termine le transazioni e inviarti informazioni correlate, ivi comprese conferme di acquisto e fatture.
- Inviare messaggi transazionali, ivi comprese le risposte a commenti, domande e richieste dell'utente, fornire assistenza e supporto ai clienti e inviare avvisi tecnici, aggiornamenti, notifiche di sicurezza e messaggi di supporto e amministrativi.
- Inviare comunicazioni commerciali, in conformità con le tue preferenze di comunicazione, fornendoti, ad esempio, informazioni su prodotti e servizi, funzionalità, sondaggi, newsletter, offerte, promozioni, concorsi ed eventi su di noi e i nostri partner e inviare altre notizie o informazioni su di noi e i nostri partner. Consulta la Sezione 9 per informazioni sulla gestione delle preferenze di comunicazione.
- Trattare e consegnare partecipazioni e premi a concorsi o lotterie.
- Monitorare e analizzare tendenze, usi e attività in relazione ai siti Web e ai Servizi e per finalità di marketing o pubblicità.
- Adempiere gli obblighi legali, nonché indagare e prevenire transazioni fraudolente, accessi non autorizzati ai Servizi e altre attività illegali.
- Personalizzare i siti Web e i Servizi, anche fornendo funzionalità o contenuti che corrispondono ai tuoi interessi e alle tue preferenze.
- Tenere un registro dei visitatori dei nostri uffici e gestire gli accordi di non divulgazione che i visitatori potrebbero dover firmare, nella misura in cui tale trattamento sia necessario a perseguire il nostro legittimo interesse di proteggere uffici e informazioni riservate da accessi non autorizzati.
- Eseguire il trattamento per altre finalità per cui otteniamo il tuo consenso.

**Public DNS Resolver Users.** We use information we collect from 1.1.1.1 resolver users to operate and improve the 1.1.1.1 resolver, such as to assist us in our debugging efforts if an issue arises. Our 1.1.1.1 resolver service does not store 1.1.1.1 resolver users' personal data. We will not combine any information collected from DNS queries to our 1.1.1.1 resolver with any other Cloudflare or third party data in any way that can be used to identify individual end users. Learn more about our 1.1.1.1 resolver commitment to privacy [here](#).

**Log Data from End Users.** We use and process the Log Data from End Users to fulfill our obligations under our Customer agreements and as may be required by law. We act as a data processor and service provider pursuant to data processing instructions by our Customers.

**Information from Third Party Services.** We may combine information we collect as described in Section 2 above with personal information we obtain from third parties. For example, we may combine information entered on a Cloudflare sales submission form with information we receive from a third-party sales intelligence platform vendor to enhance our ability to market our Services to Customers or potential Customers.

#### 4. Data Aggregation

Cloudflare may aggregate data we acquire about our Customers, Administrators, and End Users, including the Log Data described above. For example, we may assemble data to determine how Web crawlers index the Internet and whether they are engaged in malicious activity or to compile web traffic reports and statistics. Non-personally identifiable, aggregated data may be shared with third parties.

#### 5. Notice to UK and EU Residents

Please note that the "personal information" referenced in this Privacy Policy means "personal data" as that term is defined under the European Union ("EU") General Data Protection Regulations ("GDPR") and its United Kingdom ("UK") GDPR counterpart. Cloudflare is a data controller for the Personal Data collected from all categories of data subjects listed above except for the Personal Data of End Users. Cloudflare processes the Personal Data of End Users on behalf of its Customers.

If you are an individual from the European Economic Area (the "EEA"), the UK or Switzerland, please note that our legal basis for collecting and using your personal information will depend on the personal information collected and the specific context in which we collect it. We normally will collect personal information from you only where: (a) we have your consent to do so, (b) where we need your personal information to perform a contract with you (e.g. to deliver the Cloudflare Services you have requested), or (c) where the processing is in our legitimate interests. Please note that in most cases, if you do not provide the requested information, Cloudflare will not be able to provide the requested service to you.

**Utenti del Resolver DNS Pubblico.** Utilizziamo i dati che raccogliamo dagli utenti del resolver 1.1.1.1 per gestire e migliorare il resolver 1.1.1.1, ad esempio, per coadiuvare i nostri sforzi di debugging in caso di problemi. Il nostro servizio resolver 1.1.1.1 non memorizza i dati personali degli utenti del resolver 1.1.1.1. Non combineremo le informazioni raccolte dalle query DNS al nostro resolver 1.1.1.1 con altri dati di Cloudflare o di terze parti in alcun modo che possa essere utilizzato per identificare i singoli utenti finali. Scopri di più sul nostro impegno alla privacy in relazione al resolver 1.1.1.1 [qui](#).

**Dati di log degli Utenti finali.** Utilizziamo e trattiamo i Dati di log degli Utenti finali per adempiere gli obblighi contrattati ai sensi dei nostri accordi con i Clienti e delle disposizioni di legge. Agiamo come responsabile del trattamento dei dati e fornitore di servizi in conformità alle istruzioni di trattamento dei dati trasmesse dai nostri Clienti.

**Dati raccolti da Servizi di terzi.** Possiamo combinare le informazioni raccolte come descritto nella Sezione 2 di cui sopra con le informazioni personali che otteniamo da terzi. Ad esempio, potremmo combinare le informazioni inserite in un modulo commerciale Cloudflare con le informazioni che riceviamo da un fornitore esterno di piattaforme di sales intelligence al fine di migliorare la nostra capacità di commercializzare i Servizi con i Clienti o potenziali Clienti.

#### 4. Aggregazione di dati

Cloudflare può aggregare i dati acquisiti su Clienti, Amministratori e Utenti Finali, inclusi i Dati di log descritti sopra. Ad esempio, possiamo assemblare i dati per determinare il modo in cui i crawler Web indicizzano Internet e se sono coinvolti in attività dannose o per compilare report e statistiche sul traffico Web. I dati aggregati che non consentono l'identificazione personale possono essere condivisi con terzi.

#### 5. Avviso per i residenti di Regno Unito e Ue

Le "informazioni personali" cui si fa riferimento nella presente Informativa sulla privacy corrispondono ai "dati personali" come definiti ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea ("UE") ("GDPR") e dell'omologa normativa inglese (del "Regno Unito"). Cloudflare è un titolare del trattamento dei dati personali raccolti da tutte le categorie di interessati sopra elencate, ad eccezione dei Dati personali degli Utenti finali. Cloudflare tratta i Dati personali degli Utenti finali per conto dei propri Clienti.

Le persone fisiche dello Spazio economico europeo (il "SEE"), del Regno Unito o della Svizzera sono invitate a notare che la nostra base giuridica per la raccolta e l'utilizzo delle loro informazioni personali dipenderà dalle informazioni personali raccolte e dal contesto specifico della raccolta. In genere, raccoglieremo le tue informazioni personali solo laddove: (a) disponiamo del tuo consenso a farlo, (b) abbiamo bisogno di tali informazioni per eseguire un contratto con te stipulato (ad es., per fornirti i Servizi Cloudflare richiesti) o (c) il trattamento risponda ai nostri legittimi interessi. Ti ricordiamo che, nella maggior parte dei casi, se non trasmetti le informazioni richieste Cloudflare non sarà in grado di fornirti il servizio desiderato.

In some cases, we may also have a legal obligation to collect personal information from you, or may otherwise need the personal information to protect your vital interests or those of another person. Where we rely on your consent to process your personal data, you have the right to withdraw or decline consent at any time. Where we rely on our legitimate interests to process your personal data, you have the right to object.

If you have any questions about or need further information concerning the legal basis on which we collect and use your personal information, please contact us at [privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com).

## 6. Information Sharing

We work with other companies who help us run our business ("Service Providers"). These companies provide services to help us deliver customer support, process credit card payments, manage and contact our existing Customers and Administrators as well as sales leads, provide marketing support, and otherwise operate and improve our Services. These Service Providers may only process personal information pursuant to our instructions and in compliance both with this Privacy Policy and other applicable confidentiality and security measures and regulations, including our obligations under the EU-US and Swiss-US Privacy Shield frameworks described in Section 7, below.

Specifically, we do not permit our Service Providers to sell any personal information we share with them or to use any personal information we share with them for their own marketing purposes or for any purpose other than in connection with the services they provide to us.

In addition to sharing with Service Providers as described above, we also may share your information with others in the following circumstances:

- Within the Cloudflare Group (defined for the purposes of this Policy as Cloudflare, Inc. (United States) and its subsidiaries listed Section 16);
- With our resellers and other sales partners who may help us distribute the Services to Customers;
- With an app developer when you install an app from our App Marketplace;
- In the event of a merger, sale, change in control, or reorganization of all or part of our business;
- When we are required to disclose personal information to respond to subpoenas, court orders, or legal process, or to establish or exercise our legal rights or defend against legal claims. (Learn more about how we handle law enforcement requests [here](#));
- Where we have a good-faith belief sharing is necessary to investigate, prevent or take action regarding illegal activities, suspected fraud, situations involving potential threats to the physical safety of any person, or violations of our Website Terms of Use, Self-Serve Subscription Agreement, and/or Enterprise Subscription Terms of Service; or as otherwise required to comply with our legal obligations; or
- As you may otherwise consent from time to time.

In alcuni casi, potremmo anche avere l'obbligo legale di raccogliere le tue informazioni personali ovvero averne bisogno per proteggere i tuoi interessi vitali o quelli di un'altra persona. Laddove facciamo affidamento sul tuo consenso per trattare i dati personali, hai il diritto di revocare o rifiutare tale consenso in qualsiasi momento. Laddove facciamo affidamento sui nostri legittimi interessi per trattare i tuoi dati personali, hai il diritto di opposti.

Per eventuali domande o ulteriori informazioni sulla base giuridica su cui facciamo affidamento per la raccolta e l'utilizzo delle tue informazioni personali, contattatoci all'indirizzo [privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com).

## 6. Condivisione delle informazioni

Collaboriamo con altre aziende che ci aiutano a gestire la nostra attività ("Fornitori di servizi"). Queste società forniscono servizi che ci aiutano a prestare assistenza ai clienti, elaborare pagamenti con carta di credito, gestire e contattare i nostri Clienti e Amministratori esistenti, nonché i potenziali clienti, fornire sostegno alla commercializzazione e altrimenti gestire e migliorare i nostri Servizi. I Fornitori di servizi possono trattare le informazioni personali solo in base alle nostre istruzioni e in conformità con la presente Informativa sulla privacy e altre misure e normative applicabili in materia di riservatezza e sicurezza, compresi i nostri obblighi ai sensi dei quadri normativi dello Scudo per la privacy UE-USA e Svizzera-USA descritti nella Sezione 7, in seguito.

In particolare, non consentiamo ai nostri Fornitori di servizi di vendere alcuna informazione personale che condividiamo con loro né di utilizzare alcuna informazione personale che condividiamo con loro per le loro finalità di marketing o per finalità diverse da quelle relative ai servizi che ci forniscono.

Oltre che con i Fornitori di servizi, come descritto sopra, possiamo condividere i tuoi dati anche con altri soggetti nelle seguenti circostanze:

- Con le imprese del Gruppo Cloudflare, definito ai fini della presente Informativa come Cloudflare, Inc. (Stati Uniti) e le sue controllate elencate alla Sezione 16.
- Con rivenditori e altri partner di vendita che ci aiutano a distribuire i Servizi ai Clienti.
- Con sviluppatori di apps quando installi una app dal nostro App Marketplace.
- In caso di fusione, vendita, cambio di controllo o riassetto di tutta o parte della nostra azienda.
- Quando siamo tenuti a divulgare informazioni personali per dare esecuzione a citazioni in giudizio, ordinanze o provvedimenti giurisdizionali, accertare o esercitare i nostri diritti o difenderci nell'ambito di un'azione legale. (Scoprire di più su come gestiamo le richieste delle autorità giudiziarie [qui](#)).
- Laddove abbiamo necessità di indagare, prevenire o intraprendere azioni, in buona fede, in merito ad attività illegali, sospetta frode, situazioni che coinvolgono potenziali minacce alla sicurezza fisica di qualsiasi persona, o violazioni delle nostre Condizioni per l'utilizzo del sito Web, del Contratto di abbonamento self-service e/o delle Condizioni di servizio dell'abbonamento aziendale o come altrimenti richiesto per rispettare i nostri obblighi legali.
- In base al consenso di volta in volta da te concesso.

**Public DNS Resolver Users.** Cloudflare does not share 1.1.1.1 resolver logs with any third parties except for anonymous logs shared with APNIC pursuant to a Research Cooperative Agreement. Learn more about information sharing specific to the 1.1.1.1 resolver [here](#).

**Registrants.** If you purchase a domain name from Cloudflare's registrar service, ICANN (The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) and the relevant registry operators overseeing the domain's top-level domain require us to collect registrant data for the purposes of domain registration and via the WHOIS protocol. We may also be required to share this public data with ICANN, the relevant registry operators and other such providers with whom we contract in order to provide our domain name services, and additionally upon the legitimate request of third parties. Registrant data may include the domain name, registrant name and other contact information, and domain name server information. See our Domain Registration Agreement [here](#).

**Notice to California Residents.** We do not sell, rent, or share personal information with third parties as defined under the California Consumer Privacy Act of 2018 (California Civil Code Sec. 1798.100 et seq.), nor do we sell, rent, or share personal information with third parties for their direct marketing purposes as defined under California Civil Code Sec. 1798.83.

## 7. International Information Transfers

Cloudflare is a U.S.-based, global company. We primarily store your information in the United States and the European Economic Area. To facilitate our global operations, we may transfer and access such information from around the world, including from other countries in which the Cloudflare Group has operations for the purposes described in this Policy.

Whenever Cloudflare shares personal information originating in the EEA, the UK, or Switzerland with a Cloudflare entity outside the EEA, the UK, or Switzerland, we will do so on the basis of the EU standard contractual clauses (adjusted to address transfers from the UK).

If you are accessing or using our Websites or Services or otherwise providing information to us, we may transfer your personal information outside of the EEA, the UK, or Switzerland, ensuring appropriate safeguards are in place to protect your personal information. We describe our additional safeguards [here](#). If you have any questions about or need further information concerning the appropriate safeguards Cloudflare has in place to protect your personal information, please contact us at [privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com).

**Utenti del Resolver DNS Pubblico.** Cloudflare non condivide i registri del resolver 1.1.1.1 con terzi, ad eccezione dei registri anonimi condivisi con APNIC ai sensi di un Accordo di cooperazione e ricerca. Scopri di più sulla condivisione delle informazioni specifiche per il resolver 1.1.1.1 [qui](#).

**Registranti.** Se si acquista un nome di dominio dal servizio registrar di Cloudflare, ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) e i relativi operatori di registro che supervisionano il dominio di primo livello del dominio ci richiedono di raccogliere i dati del registrante ai fini della registrazione del dominio e tramite il protocollo WHOIS. Potremmo anche essere tenuti a condividere questi dati pubblici con ICANN, i relativi operatori di registro e altri fornitori cui ci affidiamo al fine di offrire i servizi di nomi di dominio, e anche su richiesta legittima di terzi. I dati del registrante possono includere il nome di dominio, il nome del registrante, altre informazioni di contatto e le informazioni del server dei nomi di dominio. Consulta il nostro Accordo di registrazione del dominio [qui](#).

**Avviso ai residenti della California.** Non vendiamo, noleggiamo o condividiamo informazioni personali con terzi come sancito dal California Consumer Privacy Act 2018 [Legge californiana sulla privacy del consumatore del 2018] (art. 1798.100 e segg. del Codice Civile della California), né vendiamo, concediamo in noleggio o condividiamo informazioni personali con terzi per le loro finalità di marketing diretto come sancito ai sensi dell'art. 1798.83 del Codice Civile della California.

## 7. Trasferimenti internazionali di dati

Cloudflare è una società globale con sede negli Stati Uniti. Conserviamo i tuoi dati principalmente negli Stati Uniti e nello Spazio economico europeo. Per facilitare le nostre operazioni globali, potremmo trasferire e accedere a tali informazioni in/da tutto il mondo, anche in/da altri Paesi in cui il Gruppo Cloudflare opera per le finalità descritte nella presente Informativa.

Ogni volta che Cloudflare condivide le informazioni personali originate nel SEE, nel Regno Unito o in Svizzera con un'entità Cloudflare al di fuori del SEE, del Regno Unito o della Svizzera, adatterà le clausole contrattuali tipo dell'UE (rettificate per disciplinare i trasferimenti dal Regno Unito).

Se accedi o utilizzi i nostri siti Web o Servizi o ci fornisci informazioni in altro modo, possiamo trasferire le tue informazioni personali al di fuori del SEE, del Regno Unito o della Svizzera, garantendo che siano in atto adeguate misure di salvaguardia per proteggere tali dati. Descriviamo le nostre misure di salvaguardia aggiuntive [qui](#). Se hai domande o hai bisogno di ulteriori informazioni sulle misure di salvaguardia adottate da Cloudflare per proteggere le tue informazioni personali, contattaci all'indirizzo [privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com).



While Cloudflare no longer relies on the EU-U.S. and the Swiss-U.S. Privacy Shield as a lawful basis for international transfers of personal data from the EEA and Switzerland to the U.S., Cloudflare remains [certified](#) under both the EU-U.S. and the Swiss-U.S. Privacy Shield Frameworks respectively as set forth by the U.S. Department of Commerce regarding the collection, use, and retention of personal information transferred from the EEA, the UK, and Switzerland to the United States, respectively ("Privacy Shields"). We commit to periodically review and verify the accuracy of our policies and our compliance with the Privacy Shields. If there is any conflict between the terms in this Policy and the Privacy Shield Principles, the Privacy Shield Principles shall govern. For more information on the EU-U.S. Privacy Shield or Swiss-U.S. Privacy Shield, please visit the U.S. Department of Commerce's Privacy Shield website at: [privacysshield.gov/welcome](https://privacysshield.gov/welcome).

If you believe that we maintain copies of your personal data within the scope of the Privacy Shields, you may direct any inquiries to [SAR@cloudflare.com](mailto:SAR@cloudflare.com) or via mail to: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Attn: Data Protection Officer. We will respond to your inquiry within 30 days of receipt and verification of your identity.

If you have an unresolved privacy or data use concern that we have not addressed satisfactorily, please contact our U.S.-based third party dispute resolution provider (free of charge) at <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. If neither we nor our dispute resolution provider are able to resolve your complaint, as a last resort you may engage in binding arbitration through the Privacy Shield Panel.

Our commitments under the Privacy Shields are subject to the investigatory and enforcement powers of the U.S. Federal Trade Commission. We may be required to disclose personal data in response to lawful requests by public authorities, including to meet national security or law enforcement requirements. Under such circumstances, we may be prohibited by law, court order or other legal process from providing notice of disclosure.

## 8. Data Subject Rights and Choices

For any subject access request ("SAR"), we will need to verify a requestor is inquiring about their own information before we can assist. Where a SAR may implicate the personal data of another individual, we must balance the request against the risk of violating another person's privacy rights. We will comply with SARs to the extent required by applicable law or the US-Swiss or US-EU Privacy Shield. In the EEA, the UK, and Switzerland, you also have the right to lodge a complaint with a supervisory authority.

**Attendees, Website Visitors, Customers, Administrators, and Registrants.** You have the right to access, correct, update, export, or delete your personal information. You may email us at [SAR@cloudflare.com](mailto:SAR@cloudflare.com) with any such subject access requests ("SAR"), and we will respond within thirty (30) days. Customers and Administrators also can access, correct, export, or update their Account Information by editing their profile or organization record at [cloudflare.com](https://cloudflare.com).

**Public DNS Resolver Users.** We do not retain any personal information about 1.1.1.1 resolver users that would be subject to the data subject rights described above.

Anche se Cloudflare non fa più affidamento sullo Scudo per la privacy UE-USA e Svizzera-USA come base giuridica per i trasferimenti internazionali di dati personali dal SEE e dalla Svizzera agli Stati Uniti, Cloudflare rimane [certificata](#) ai sensi dei Quadri normativi dello Scudo per la privacy UE-USA e Svizzera-USA definiti dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti con riguardo alla raccolta, all'uso e alla conservazione delle informazioni personali trasferite dal SEE, dal Regno Unito e dalla Svizzera agli Stati Uniti ("Scudi per la privacy"). Ci impegniamo a rivedere e verificare periodicamente l'accuratezza delle nostre informative e la nostra conformità agli Scudi per la privacy. In caso di conflitto tra i termini della presente Informativa e i Principi dello Scudo per la privacy, prevarranno i Principi dello Scudo per la privacy. Per ulteriori informazioni sullo Scudo per la privacy UE-USA o Svizzera-USA visitare il sito Web del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti dedicato allo Scudo per la privacy all'indirizzo: [privacysshield.gov/welcome](https://privacysshield.gov/welcome).

Se ritieni che conserviamo copia dei tuoi dati personali nell'ambito di applicazione degli Scudi per la privacy, puoi indirizzare eventuali richieste a [SAR@cloudflare.com](mailto:SAR@cloudflare.com) o per posta all'indirizzo: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Alla cortese attenzione di: Responsabile della protezione dei dati. Risponderemo alla tua richiesta entro 30 giorni dalla ricezione e dalla verifica della tua identità.

In caso di dubbi irrisolti sulla privacy o questioni sull'utilizzo dei dati che non abbiamo affrontato in modo soddisfacente, contatta (gratuitamente) il nostro fornitore di servizi di risoluzione delle controversie indipendente all'indirizzo <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. Se né noi né il nostro fornitore di servizi di risoluzione delle controversie siamo in grado di risolvere il tuo reclamo, potrai avviare, come ultima risorsa, un arbitrato rituale attraverso il Collegio arbitrale dello Scudo per la Privacy (Privacy Shield Panel).

I nostri impegni ai sensi degli Scudi per la privacy sono soggetti ai poteri investigativi ed esecutivi della Commissione federale per il commercio degli Stati Uniti. Potremmo essere tenuti a divulgare i dati personali in risposta a richieste legittime delle autorità pubbliche, anche per soddisfare i requisiti di sicurezza nazionale o di applicazione della legge. In tali circostanze, potrebbe esserci impedito dalle leggi, da un'ordinanza o da altri procedimenti giurisdizionali di fornire una notifica di divulgazione.

## 8. Diritti e scelte degli Interessati

Per qualsiasi richiesta di accesso dell'interessato ("SAR"), prima di poter fornire assistenza dovremo verificare che tali richieste riguardino le informazioni dell'interessato. Laddove una SAR possa implicare i dati personali di un'altra persona, dobbiamo considerare la richiesta rispetto al rischio di violare i diritti alla privacy di un'altra persona. Daremo seguito alle SAR nella misura richiesta dalla legge applicabile o dallo Scudo per la privacy USA-Svizzera o USA-UE. Nel SEE, nel Regno Unito e in Svizzera, hai anche il diritto di proporre reclamo presso un'autorità di controllo.

**Partecipanti, Visitatori del sito Web, Clienti, Amministratori e Registranti.** Hai il diritto di accedere, correggere, aggiornare, esportare o eliminare le tue informazioni personali. Puoi inviarti un'e-mail all'indirizzo [SAR@cloudflare.com](mailto:SAR@cloudflare.com) contenente la richiesta di accesso dell'interessato ("SAR") e risponderemo entro trenta (30) giorni. I clienti e gli amministratori possono inoltre accedere, correggere, esportare o aggiornare le informazioni del proprio account modificando il proprio profilo o il registro dell'organizzazione su [cloudflare.com](https://cloudflare.com).

**Utenti del Resolver DNS Pubblico.** Non conserviamo alcuna informazione personale sugli utenti del resolver 1.1.1.1 soggetta ai diritti dell'interessato descritti sopra.

**End Users.** Cloudflare has no direct relationship with End Users. Even where “Cloudflare” may be indicated as the authoritative name server for a domain, unless Cloudflare is the owner of that domain, we have no control over a domain’s content. Accordingly, we rely upon our Customers to comply with the underlying legal requirements for subject access requests. If an End User requests that we access, correct, update, or delete their information, or no longer wishes to be contacted by one of our Customers that use our Services, we will direct that End User to contact the Customer website(s) with which they interacted directly. Our Customers are solely responsible for ensuring compliance with all applicable laws and regulations with respect to their website users.

## 9. Communication Preferences

Cloudflare will send you commercial communications based on the communication preferences in your account settings. Cloudflare also will send you service-related communications. You may manage your receipt of commercial communications by clicking on the “unsubscribe” link located on the bottom of such emails, through your account settings if you have a Cloudflare account, or you may send a request to [unsubscribe@cloudflare.com](mailto:unsubscribe@cloudflare.com).

## 10. Data Security, Data Integrity and Access

We take all reasonable steps to protect information we receive from you from loss, misuse or unauthorized access, disclosure, alteration and/or destruction.

We have put in place appropriate physical, technical and administrative measures to safeguard and secure your information, and we make use of privacy-enhancing technologies such as encryption. If you have any questions about the security of your personal information, you can contact us at [privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com).

## 11. Notification of Changes

If we make changes to this Policy that we believe materially impact the privacy of your personal information, we will promptly provide notice of any such changes (and, where necessary, obtain consent), as well as post the updated Policy on this website noting the effective date of any changes.

## 12. Business Transactions

We may assign or transfer this Policy, as well as information covered by this Policy, in the event of a merger, sale, change in control, or reorganization of all or part of our business.

## 13. English Language Controls

Non-English translations of this Policy are provided for convenience only. In the event of any ambiguity or conflict between translations, the English version is authoritative and controls.

## 14. Dispute Resolution

If you have an unresolved privacy or data-use concern that we have not addressed satisfactorily, please contact our U.S.-based third party dispute resolution provider (free of charge) at <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

**Utenti finali.** Cloudflare non ha alcun rapporto diretto con gli Utenti finali. Anche laddove “Cloudflare” possa essere indicato come server di nomi autorevole per un dominio, a meno che Cloudflare non sia il proprietario di tale dominio non ha alcun controllo sui contenuti dello stesso. Di conseguenza, ci affidiamo ai nostri Clienti per rispettare i requisiti legali sottostanti le richieste di accesso dell’interessato. Se un utente finale richiede l’accesso, la correzione, l’aggiornamento o l’eliminazione dei propri dati o non desidera più essere contattato da uno dei Clienti che utilizza i nostri Servizi, indicheremo all’utente finale di contattare il sito Web del Cliente con cui ha interagito direttamente. I nostri Clienti sono gli unici responsabili di garantire la conformità a tutte le leggi e i regolamenti applicabili in relazione agli utenti del loro sito Web.

## 9. Preferenze di comunicazione

Cloudflare invierà le comunicazioni commerciali in base alle preferenze di comunicazione nelle impostazioni del tuo account. Cloudflare invierà inoltre comunicazioni relative ai servizi. Puoi gestire la ricezione di comunicazioni commerciali facendo clic sul link “Annulla iscrizione” situato in calce a tali e-mail, tramite le impostazioni del tuo account, se hai un account Cloudflare, oppure puoi inviare una richiesta all’indirizzo [unsubscribe@cloudflare.com](mailto:unsubscribe@cloudflare.com).

## 10. Sicurezza dei dati, integrità dei dati e accesso

Adottiamo tutte le misure ragionevoli per proteggere i dati che riceviamo da perdita, abuso o accesso non autorizzato, divulgazione, modifica e/o distruzione.

Abbiamo messo in atto misure fisiche, tecniche e amministrative adeguate a salvaguardare e proteggere i tuoi dati e utilizziamo tecnologie di miglioramento della privacy come la crittografia. In caso di domande sulla sicurezza delle tue informazioni personali, puoi contattarci all’indirizzo [privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com).

## 11. Notifica delle modifiche

Se apportiamo modifiche alla presente Informativa che riteniamo possano avere un impatto sostanziale sulla privacy delle tue informazioni personali, forniremo tempestivamente un avviso di tali modifiche (e, se necessario, otterremo il tuo consenso), oltre a pubblicare l’Informativa aggiornata su questo sito Web, evidenziando la data di entrata in vigore di eventuali modifiche.

## 12. Transazioni aziendali

Possiamo cedere o trasferire la presente Informativa, nonché le informazioni coperte dalla presente Informativa, in caso di fusione, vendita, cambiamento del controllo o riassetto di tutta o parte della nostra azienda.

## 13. Lingua inglese

Le traduzioni in lingue diverse dall’inglese della presente Informativa sono fornite solo per comodità. In caso di ambiguità o conflitto tra le traduzioni, farà fede la versione in lingua inglese.

## 14. Risoluzione delle controversie

In caso di dubbi irrisolti sulla privacy o questioni sull’utilizzo dei dati che non abbiamo affrontato in modo soddisfacente, contattata (gratuitamente) il nostro fornitore di servizi di risoluzione delle controversie indipendente all’indirizzo <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

## 15. EU Representative

Cloudflare Portugal, Unipessoal Lda., further identified in the Contact Information section below, is our EU representative pursuant to Article 27 of the EU GDPR. Cloudflare, Ltd., further identified in the Contact Information section, is our UK representative pursuant to the UK GDPR.

## 16. Contact Information

**Cloudflare, Inc.**  
101 Townsend St.  
San Francisco, CA 94107  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare, Ltd.**  
County Hall/The Riverside Building  
Belvedere Road  
London, SE1 7PB  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Portugal, Unipessoal Lda.**  
Largo Rafael Bordalo Pinheiro 29  
1200-369 Lisboa  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Germany GmbH**  
Rosental 7  
80331 München  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Pte., Ltd.**  
182 Cecil Street, #35-01  
Fraser Tower, Singapore 069547  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Australia Pty Ltd.**  
333 George St., 5th Floor  
Sydney, NSW 2000  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare (Beijing) Information Technology Co., Ltd.**  
16 South Guangshun Street  
Donghuang Building 17th Floor  
Chaoyang District Beijing 100015  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare France SAS**  
6 place de la Madeleine  
75008 Paris  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Japan K.K.**  
3-1-6 Motoazabu, Minato-ku  
Tokyo, 106-0046  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

## 15. Rappresentante UE

Cloudflare Portugal, Unipessoal Lda., ulteriormente identificato nella sezione Informazioni di contatto di seguito, è il nostro rappresentante UE ai sensi dell'art. 27 del GDPR UE. Cloudflare, Ltd., ulteriormente identificata nella sezione Informazioni di contatto, è il nostro rappresentante del Regno Unito ai sensi del GDPR del Regno Unito.

## 16. Informazioni di contatto

**Cloudflare, Inc.**  
101 Townsend St.  
San Francisco, CA 94107  
Alla cortese attenzione di: Responsabile della protezione dei dati  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare, Ltd.**  
County Hall/The Riverside Building  
Belvedere Road  
Londra, SE1 7 PB  
Alla cortese attenzione di: Responsabile della protezione dei dati  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Portugal, Unipessoal Lda.**  
Largo Rafael Bordalo Pinheiro 29  
1200-369 Lisboa  
Alla cortese attenzione di: Responsabile della protezione dei dati  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Germany GmbH**  
Rosental 7  
80331 Monaco di Baviera  
Alla cortese attenzione di: Responsabile della protezione dei dati  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Pte., Ltd.**  
182 Cecil Street, #35-01  
Fraser Tower, Singapore 069547  
Alla cortese attenzione di: Responsabile della protezione dei dati  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Australia Pty Ltd.**  
333 George St., 5th Floor  
Sydney, Nuovo Galles del Sud 2000  
Alla cortese attenzione di: Responsabile della protezione dei dati  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare (Beijing) Information Technology Co., Ltd.**  
16 South Guangshun Street  
Donghuang Building 17th Floor  
Distretto di Chaoyang, Pechino 100015  
Alla cortese attenzione di: Responsabile della protezione dei dati  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare France SAS**  
6 place de la Madeleine  
75008 Parigi  
Alla cortese attenzione di: Responsabile della protezione dei dati  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Japan K.K.**  
3-1-6 Motoazabu, Minato-ku  
Tokyo, 106-0046  
Alla cortese attenzione di: Responsabile della protezione dei dati  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)