

Offerte Success di Cloudflare

Per noi di Cloudflare, il tuo successo e la tua fiducia sono fondamentali. Ci impegniamo ad essere i tuoi sostenitori, esperti di prodotto e consulenti strategici, per aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi tecnici e aziendali.

Perché le aziende dovrebbero scegliere le nostre offerte Success?

Pensate per tutti

As your business grows, your Le applicazioni Internet, l'infrastruttura di rete e i team diventano sempre più complessi. Ci impegniamo a collaborare con te e a fornire il giusto livello di esperienza nell'infrastruttura di rete in ogni fase della crescita, che tu sia appena agli inizi, completamente maturo o una via di mezzo.

Supporto globale altamente qualificato e sempre online

Il nostro pluripremiato team di supporto globale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno, fornisce assistenza tecnica continua per garantire che le vostre priorità mission-critical siano anche le nostre. Disponiamo di un team globale di tecnici di supporto di prim'ordine, in modo che tu possa concentrarti sullo sviluppo della tua attività senza costosi tempi di inattività o problemi tecnici dispendiosi in termini di tempo.

Tariffazione semplice e prevedibile

I nostri prezzi semplici e prevedibili per ogni offerta facilitano la creazione del budget e la riduzione del costo totale di proprietà.

Offerte Success: Standard e Premium

L'**offerta Standard Success** ti consente di iniziare rapidamente grazie all'onboarding guidato e al supporto e alla formazione online sempre presenti. Hai accesso 24/7 a supporto telefonico e via e-mail, guide di risorse tecniche on-demand, materiali multimediali sulle best practice nell'implementazione dei prodotti e reportistica all'avanguardia, indipendentemente dalle dimensioni della tua azienda.

Incluso con gli abbonamenti Cloudflare Enterprise.

L'**offerta Premium Success** include tutto ciò che è riportato nell'offerta Standard Success più un team di successo dedicato assegnato al tuo account che fornisce ottimizzazione altamente personalizzata e assistenza strategica in ogni fase del percorso. L'offerta Premium Success è ideale per le aziende grandi e in rapida crescita che richiedono una guida individuale, hanno ambienti tecnici complessi e necessitano di un servizio di supporto avanzato con tempi di risposta rapidi.

Con questa offerta, ottieni l'accesso esclusivo al programma Early Adopter di Cloudflare, un team di risposta agli incidenti designato, monitoraggio e avvisi proattivi (in versione beta) e molti altri servizi altamente personalizzati.

Disponibile per l'acquisto con una maggiorazione del 20% oltre al prezzo dell'abbonamento a Cloudflare Enterprise.

Funzionalità delle offerte Success

Offerta Premium disponibile per contratti annuali di importo inferiore a 100.000 \$.

	standard	Premium
Onboarding		
Accesso al portale clienti Enterprise	✓	✓
Assistenza guidata per l'onboarding da parte del Customer Success team	✓	✓
Customer Success Manager dedicato	✓	✓
Esperienza di onboarding guidata	×	✓
Workshop di tuning specializzato	×	✓
Esperienza ottimizzata		
Health check annuale	✓	✓
Revisione mensile operativa [via e-mail]	✓	✓
Business review esecutiva periodica	×	✓
Supporto Tecnico		
Accesso alla community di supporto	✓	✓
Supporto e-mail e chat 24/7	✓	✓
Hotline diretta per emergenze	✓	✓
Tecnico per supporto sotto attacco per Magic Transit	×	✓
Gestione dei casi prioritaria	×	✓
Disponibilità credito SLA	10x Credito	25x Credito
SLA di risposta del supporto tecnico		
P1 - Urgente	<2 ore	< 1 ora
P2 - Alta priorità	<4 ore	<2 ore
P3 - Normale	<48 ore	<24 ore
P4 - Bassa priorità	<48 ore	<24 ore
Training/Formazione		
Accesso alla documentazione online	✓	✓
Accesso ai workshop di formazione online	✓	✓
Workshop su ottimizzazione dei casi d'uso	×	✓
Workshop di formazione personalizzati	×	✓
Reportistica		
Approfondimenti analitici sulla cache	✓	✓
Approfondimenti analitici sugli health check	✓	✓

Introduzione: Contatta oggi stesso il tuo Account Executive Cloudflare per iniziare.