

# Cloudflare Successサービス

Cloudflareでは、お客様の成功と信頼を大切にします。当社は、お客様の代弁者、製品のエキスパート、戦略アドバイザーとして全力を尽くし、お客様のビジネス目標と技術的目標の達成を全力でお手伝いいたします。

## 企業がCloudflare Successサービスを選ぶ理由

### すべてのお客様のために構築されています

事業の拡大に伴い、インターネットアプリケーション、ネットワークインフラストラクチャ、チームはその複雑性を増します。企業成長サイクルのどの段階にあっても、当社はおお客様のパートナーとして協力し、適切なレベルのネットワークインフラストラクチャを全力で提供します。

### 一流のグローバルサポートがAlways Onlineで

受賞歴を持つグローバルサポートチームが24時間365日無休でテクニカルアシスタントを提供し、お客様にとって業務上極めて重要な優先事項を当社も同じ認識で取り組めるようにします。クラス最高のサポートエンジニアが、お客様がコストのかかるダウンタイムや時間のかかる技術的な問題を回避し、ビジネスの構築に専念できるようにします。

### シンプルで予測可能な料金設定

当社の各プランはシンプルで予測可能な価格設定になっており、簡単に予算が策定でき、総所有コストを削減できます。

## Successサービス：Standard & Premium

**Standard Success**は、ガイド付きCustomer SuccessオンボーディングとCustomer Successガイダンスがすぐに始められ、オンラインサポートとトレーニングが継続して受けられます。ビジネスの規模に関わらず、24時間365日無休のメール、チャット、緊急電話サポート、オンデマンドのテクニカルリソースガイダンス、ベストプラクティスの製品実装マルチメディア、高度なレポート機能にアクセスしていただけます。

Cloudflare Enterpriseサブスクリプションに含まれています。

**Premium Successサービス**では、Standard Successの内容に加えて、お客様のアカウント専用のSuccessチームがすべての段階において、高度にカスタマイズされたチューニングと戦略的アシスタントをご提供します。このサービスは、複雑な技術環境を持ち、1対1のガイダンスと迅速な対応を提供する高度なサポートサービスを必要とする急成長中の大企業に最適です。

Cloudflareの早期導入プログラムへのアクセス、指定インシデント対応チーム、プロアクティブモニタリングとアラート（ベータ版）など高度にカスタマイズされたサービスへの独占的なアクセスが可能になります。

Cloudflare Enterprise製品サブスクリプションに20%を追加した価格で、ご購入いただけます。

## Successサービス

Premiumサービスは、年間契約額が75万ドル以上のお客様にご利用いただけます。

	Standard	Premium
<b>オンボーディング</b>		
エンタープライズカスタマーポータルへのアクセス	✓	✓
CSチームによるオンボードアシスタント	✓	✓
専任のカスタマーサクセスマネージャー	✓	✓
ガイド付きオンボード	×	✓
専門家によるチューニングワークショップ	×	✓
専門家によるガイダンス：セキュリティ設定	×	✓
専門家によるガイダンス：パフォーマンス設定	×	✓
<b>最適化されたエクスペリエンス</b>		
年次ヘルスチェック	✓	✓
月次オペレーショナルレビュー	✓	✓
エグゼクティブビジネスレビュー	×	✓
シニアテクニカルエキスパートとのチューニングセッション	×	✓
製品リリースの紹介	×	✓
サクセスチームとのSlack チャンネル	×	✓
プロダクトチームとのオフィスアワー	×	✓
アーリーアダプタープログラム	×	✓
月次パフォーマンス最適化レビュー	×	✓
製品ロードマップの先行公開	×	✓
エグゼクティブブリーフィング	×	✓
<b>テクニカルサポート</b>		
サポートコミュニティへのアクセス	✓	✓
24時間365日メールとオンラインチャットによるサポート	✓	✓
緊急電話サポートホットライン	✓	✓
Slack経由の技術サポートチャンネル	×	✓
Magic TransitのDDoS対策サポートエンジニア	×	✓
優先チケット対応	×	✓
専任のインシデント対応チーム	×	✓
プロアクティブモニタリングとアラート（ベータ版）	×	✓
カスタム設定のサポートトレーニング	×	✓
SLAクレジット	クレジット10倍	クレジット25倍
<b>テクニカルサポート対応SLA</b>		
P1 - 優先度緊急	2時間以内	1時間未満
P2 - 優先度高	4時間以内	2時間以内
P3 - 優先度中	48時間以内	24時間以内
P4 - 優先度低	48時間以内	24時間以内
<b>トレーニング/教育</b>		
オンラインドキュメントへのアクセス	✓	✓
オンライントレーニングワークショップへのアクセス	✓	✓
ユースケースに対しての最適化ワークショップ	×	✓
最適化トレーニングワークショップ	×	✓
<b>レポート提供</b>		
Cache Analyticsに関するインサイト	✓	✓
Health Check Analyticsに関するインサイト	✓	✓
カスタムレポート	×	✓

始めるには：今すぐ、Cloudflareアカウントエグゼクティブにご連絡ください。